



Zahlung und Versand

Es gelten folgende Bedingungen:

Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands haben Sie folgende Zahlungsmöglichkeiten

- Barzahlung bei Abholung
- Vorkasse per Überweisung
- Vorkasse per Überweisung mit Anzahlung
- Zahlung per Nachnahme
(zzgl. Nachnahmegebühr in Höhe von 1,8 Prozent vom Zahlungsbetrag, mindestens jedoch 25,- Euro)
- Zahlung per Nachnahme mit Anzahlung
(zzgl. Nachnahmegebühr in Höhe von 1,8 Prozent vom Zahlungsbetrag, mindestens jedoch 25,- Euro)
- PayOne Zahlungsdienstleister

Barzahlung

Bei Selbstabholung informieren wir Sie über die Bereitstellung der Ware und die Abholmöglichkeiten. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet. Den Betrag können Sie bei Abholung in Bar begleichen.

Vorkasse per Überweisung

Den Rechnungsbetrag können Sie bequem per Banküberweisung bezahlen. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, fallen keine Nachnahmegebühren an.

Vorkasse per Überweisung mit Anzahlung

Bei Artikeln mit Lieferzeit haben Sie die „gestaffelte Vorkasse“ als alternative Zahlungsmöglichkeit. Damit wird die Bezahlung an die Lieferzeit angepasst und in Teilzahlungen aufgeteilt. Jeden Teil-Rechnungsbetrag (Anzahlung (en) und Schlusszahlung) können Sie bequem per Banküberweisung bezahlen. Wenn Sie per gestaffelter Vorkasse zahlen, fallen keine Nachnahmegebühren an.

Zahlung per Nachnahme

Bestellungen per Nachnahme bezahlen Sie bei der Übernahme der Sendung an den Boten/Spediteur. Hierfür wird eine Nachnahmegebühr in Höhe von 1,8 Prozent vom Zahlungsbetrag, mindestens jedoch 25,- Euro, fällig, die Sie zusätzlich zum Auftragswert bezahlen.

Zahlung per Nachnahme mit Anzahlung

Bei Artikeln mit Lieferzeit, oder bei Artikeln ab einem Warenwert von 1.000,- Euro, haben Sie die „gestaffelte Zahlung per Nachnahme“ als weitere alternative Zahlungsmöglichkeit. Damit wird die Bezahlung an die Lieferzeit angepasst. Die Anzahlung (en) können Sie bequem per Banküberweisung bezahlen. Den Restbetrag bezahlen Sie bei der Übernahme der Sendung an den Boten/Spediteur. Hierfür wird eine Nachnahmegebühr fällig, die Sie zusätzlich zum Auftragswert bezahlen.

Zahlungen per PayOne

Sie nutzen die Zahlungsmöglichkeiten über Pay One, hierfür stehen Ihnen diverse Möglichkeiten zur Verfügung. Bei Zahlungen über Pay One, gelten ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie unter : <https://www.payone.com/DE-de/agb>



Bei Lieferungen ins Ausland haben Sie folgende Zahlungsmöglichkeiten

- Vorkasse per Überweisung
- Vorkasse per Überweisung mit Anzahlung
- Pay One

Versandbedingungen

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in die nachstehenden Länder:

- Belgien
- Dänemark
- Liechtenstein
- Luxemburg
- Niederlande
- Österreich
- Schweiz

Versandkosten innerhalb der EU (inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer)

Die Versand- und Speditionskosten entnehmen Sie bitte der Schaltfläche „Versand“, die Sie auf der Artikelseite in unmittelbarer Nähe der Artikelpreise finden. Alternativ können Sie diese auch unserer detaillierten „Versandtablette“ entnehmen.

Versandart

Die Versandart entnehmen Sie bitte der Schaltfläche „Versand“, die Sie auf der Artikelseite in unmittelbarer Nähe der Artikelpreise finden. Alternativ können Sie diese auch unserer detaillierten „Versandtablette“ entnehmen.

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bieten wir die folgenden Versandarten

- Lieferung per Paktdienst
- Lieferung bis Bordsteinkante per Spediteur
- Lieferung „bis Verwendungsort“*

Für Lieferungen ins Ausland bieten wir die folgenden Versandarten

- Lieferung per Paktdienst
- Lieferung bis Bordsteinkante per Spediteur



Information für unsere Kunden aus der Schweiz

Liefer- und Versandinformationen DDP

Bei Lieferungen in die Schweiz reduzieren wir unseren Bruttopreis um die in der Schweiz gültige Mehrwertsteuer (aktuell 7,7%). Wir weisen darauf hin, dass sich die im Warenkorb ausgewiesene „Summe Artikel (brutto)“ dadurch nicht ändert.

Da unser Online-Warenkorbsystem leider nicht mit verschiedenen Steuersätzen arbeiten kann, weist die automatische E-Mail, die Sie nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten (siehe §2, Absatz (2)), noch die in Deutschland gültige Mehrwertsteuer (aktuell 19%) aus. Die Schweizer Mehrwertsteuer wird in der Auftragsbestätigung, die Sie von uns bei Annahme Ihres Kaufangebotes erhalten (§2, Absatz (3)) abgezogen. Die gültige Schweizer Mehrwertsteuer ist von Ihnen in CHF an den ausliefernden Spediteur per Vorkasse, oder per Nachnahme (+ Nachnahmegebühr) zu bezahlen. Eine Abrechnung über Ihr bestehendes Schweizer Zollkontos ist alternativ möglich.

Speditions-Lieferungen in die Schweiz erfolgen durch uns DDP (Fracht, Einfuhrverzollung und Versicherung bezahlt). Der darin enthaltene Leistungsumfang:

- Transportkosten bis Bordsteinkante
- Transportversicherung
- Erstellung der Exportpapiere (ab Rechnungswert 1.000.- Euro)
- Kosten für die Einfuhrverzollung
- Kosten e-dec

Nicht enthalten ist die Zahlung der gültigen Schweizer Mehrwertsteuer, die von Ihnen in CHF an den ausliefernden Spediteur per Vorkasse, oder per Nachnahme (+ Nachnahmegebühr) zu bezahlen ist.



Sonderregel für Geschäftskunden aus der Schweiz / für Auftragsbetätigungen oder Angebote

Liefer- und Versandinformationen EXW

Wir liefern die oben aufgeführten Artikel zu Ihnen in die Schweiz ohne die in Deutschland gültige MwSt. von 19% (in den oben aufgeführten Preisen bereits nicht mehr enthalten). Die gültige Schweizer Mehrwertsteuer ist von Ihnen zu bezahlen.

Die vorgenannten Preise verstehen sich EXW (ab Werk/ex works).

In den vorgenannten Preisen nicht enthalten sind die Kosten für den Transport in die Schweiz, die Kosten für die Einfuhrverzollung samt Erstellung der Exportpapiere (ab Rechnungswert 1.000.- Euro), der Transportversicherung und die Zahlung der gültigen Schweizer Mehrwertsteuer.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine Lieferung DDP an.

Liefer- und Versandinformationen DAP

Wir liefern die oben aufgeführten Artikel zu Ihnen in die Schweiz ohne die in Deutschland gültige MwSt. von 19% (in den oben aufgeführten Preisen bereits nicht mehr enthalten). Die gültige Schweizer Mehrwertsteuer ist von Ihnen in CHF an den ausliefernden Spediteur per Vorkasse, oder per Nachnahme (+ Nachnahmegebühr) zu bezahlen. Eine Abrechnung über Ihr bestehendes Schweizer Zolldkontos ist alternativ möglich.

Speditions-Lieferungen in die Schweiz erfolgen durch uns DAP (Frachtkosten sind durch uns bezahlt). Darin sind die Transportkosten bis Bordsteinkante in die Schweiz enthalten.

Nicht enthalten sind die Kosten der Einfuhrverzollung samt Erstellung der Exportpapiere (ab Rechnungswert 1.000.- Euro), der Transportversicherung und die Zahlung der gültigen Schweizer Mehrwertsteuer. Die Kosten sind von Ihnen in CHF an den ausliefernden Spediteur per Vorkasse, oder per Nachnahme (+ Nachnahmegebühr) zu bezahlen ist. Eine Abrechnung über Ihr bestehendes Schweizer Zolldkontos ist alternativ möglich.



***Bedingungen für die Versandleistung „Lieferungen bis Verwendungsort“**

- (1) Diese Leistung erbringen wir ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Die Leistung wird von durch uns beauftragte Systempartner durchgeführt.
- (3) Bedingt durch die Tourenplanung der Systempartner, kann die Anlieferung nach Abholung aus unserem Lager bis zu zwei Wochen betragen.
- (5) Die Zustellung erfolgt Werktags (Montag bis Freitag). Vor Anlieferung wird mit Ihnen telefonisch ein Anliefertermin vereinbart (Avisierung der Anlieferung).
- (6) Für Wartezeiten, die bei vereinbarten Anlieferterminen 15 Minuten überschreiten, behalten wir uns die Erhebung einer angemessenen Aufwandspauschale vor.
- (7) Es wird kein Terminverkehr durchgeführt. Die Einhaltung einer bestimmten Lieferfrist ist nicht geschuldet.
- (8) Es steht uns frei, eine nicht bedingungsgerechte Lieferung frei Verwendungsort ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hierunter fallen insbesondere Lieferungen, bei denen die angegebene Zustelladresse ungeeignet, nur unter unverhältnismäßigen Schwierigkeiten erreichbar ist, oder für deren Einlieferung oder Zustellung besondere Aufwendungen, Hilfsgeräte oder Sicherheitsmaßnahmen erforderlich sind. Sie als Kunde verpflichten sich, uns unaufgefordert und wahrheitsgemäß, alle Angaben über die Örtlichkeiten und den Transportweg mitzuteilen. Auf Verlangen haben Sie Bilder und Abmessungen für die Entscheidung beizubringen.
- (9a) Kann die Lieferung nicht in der beschriebenen Art und Weise zugestellt werden, gilt sie als unzustellbar.
- (9b) Eine Lieferung gilt ebenso bei Angabe einer falschen Lieferanschrift, soweit sich die richtige Adresse nicht mit zumutbarem Aufwand feststellen lässt, und bei Lieferungen deren Annahme verweigert wird, als unzustellbar.
- (9c) Lieferungen, die an eine Postfachanschrift, eine Packstation oder eine Großkundenpostleitzahl gehen, gelten als unzustellbar.
- (9d) Lieferungen, die eine Gefährdung von Personen, oder Beschädigungen von materiellen Gütern, oder Beschädigungen am oder im Umfeld des Transportwegs hervorrufen können, gelten als unzustellbar.
- (9e) Unzustellbare Lieferungen werden in unser Lager zurückbefördert. Eine erneute Zustellung erfolgt ausschließlich gegen Berechnung der Zustellkosten. Die Geltendmachung etwaiger weitergehender Schadensersatzansprüche behalten wir uns vor.



(10) Für eine ins Lager zurückgeführte „unzustellbare Lieferung“ berechnen wir für den Zeitraum der Einlagerung die uns entstandenen Kosten, mindestens jedoch 3,- Euro/Tag für einen Paletten-Stellplatz.

(11) Die für jede Lieferung anzusetzende Haftungshöchstgrenze ist auf den Warenwert beschränkt.

(12) Die Haftung für mittelbare Schäden/Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(13) Wir und auch von uns beauftragte Systempartner haften nicht für Schäden im Zusammenhang mit der Beförderung nicht bedingungsgerechter Lieferungen.

Lieferfristen

Soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 5 - 7 Tagen, bei Auslandslieferungen innerhalb von 7 - 12 Tagen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung). Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den Sie bestellt haben.

Bei Selbstabholung informieren wir Sie per E-Mail über die Bereitstellung der Ware und die Abholmöglichkeiten. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.